

Die Wenger Unternehmensphilosophie



Unser Selbstverständnis, unsere Beziehung zu unseren Kunden und unseren Lieferanten, also unseren Partnern, haben wir in einer eigenen Unternehmensphilosophie definiert.

Die WENGER Gruppe ist seit 1971 international auf dem Markt der Informationstechnik und hier speziell auf dem Druckersektor tätig.

Die Tätigkeiten von WENGER umfassen

- Marketing
- Entwicklung
- Beratung, Verkauf
- Technische Applikationsunterstützung
- Umfassender Kundendienst

Zusätzlich zu den wirtschaftlichen Überlegungen strebt WENGER danach, mehr als nur Lieferant von leistungsfähigen Produkten zu sein. WENGER setzt den Kundennutzen an oberster Stelle und sieht sich als Problemlöser.

WENGER verpflichtet sich, gegenüber allen Beteiligten ein fairer und nützlicher Partner zu sein. WENGER möchte nicht nur Geschäfte machen, sondern auch "Freunde" gewinnen. Unsere Grundsätze und Überlegungen gehen über den ökonomischen Bedarf hinaus.

WENGER verpflichtet sich gegenüber seinen Kunden:

- Nur sinnvolle Produkte und Dienstleistungen anzubieten
- Die sich wandelnden Wünsche und Bedürfnisse der Kunden zu berücksichtigen
- Innovativ tätig zu sein
- Höchsten Wert auf Design und Ergonomie zu legen
- Einen hohen Produkt- und Dienstleistungsstandard zu erarbeiten und zu halten

WENGER verpflichtet sich gegenüber der Öffentlichkeit:

- Die Geschäfte fair und ehrlich zu führen
- Sich im Sinne von Treu und Glauben zu verhalten
- Seriös zu werben und zu informieren

WENGER verpflichtet sich gegenüber seinen Mitarbeitern:

- Sie zu fördern und zu achten
- Offene Aussprachen zu pflegen
- Sie am Entscheidungsprozess zu beteiligen
- Arbeitsplätze sorgsam zu planen und so weit wie möglich gegenüber konjunkturellen Schwankungen zu schützen
- Die Weiterbildung der Mitarbeiter zu unterstützen.

WENGER verpflichtet sich, die genannten Leitsätze auf drei Grundprinzipien abzuleiten und alles Wirken daran zu messen:

- WENGER wird Lieferanten, Kunden, Mitarbeiter und sonstige Bezugspersonen nie als blosses Mittel des Gewinnstrebens ansehen
- WENGER wird zwischen allen individuellen Interessen den gerechten Ausgleich suchen.
- WENGER wird Lieferanten, Kunden, Mitarbeiter und sonstige Bezugspersonen ohne Zwangsausübung gegenüberstehen, um ihnen den notwendigen Spielraum für eigenständige Selbstverwirklichung zu lassen